

Beleidsplan 2025

ANIMAL HEROES

SERVING ANIMAL HEROES

Met trots presenteren wij ons beleidsplan voor 2025 voor Animal Heroes. Dit document is opgesteld volgens de ANBI-richtlijnen. Het beschrijft onze missie, onze doelstellingen voor 2025 en onze strategie om deze doelstellingen te behalen. We beschrijven ook hoe we fondsen werven en hoe we deze fondsen beheren.

Mocht je vragen of suggesties hebben, dan kun contact opnemen met ons via info@animalheroes.nl of je kunt ons op werktijden bellen via 06-39724161.

Met diervriendelijke groet.

Het bestuur van Stichting Animal Heroes

Esther Kef



Voorzitter

Inhoud

Onze visie.....	4
Onze missie.....	4
Ons team	4
Onze aanpak	4
Een terugblik op 2024	5
De doelstellingen voor 2025.....	6
Bestuursorganisatie.....	7
Verantwoordelijkheden en besluitvorming	7
De werkzaamheden.....	7
Financieel beleid en werving van fondsen	8
Beheer van fondsen.....	9
Besteding van fondsen	9
Rechtsvorm, inschrijving, fiscaalnummer en contactgegevens	9

Onze visie

Tijdens natuurrampen, oorlogen en andere crisissituaties zijn niet alleen mensen maar ook dieren het slachtoffer. Gelukkig zijn er veel mensen die zich ter plaatse inzetten om deze dieren te redden. Zij bevinden zich vaak in moeilijke situaties en riskeren soms hun eigen leven om voor dieren in nood te zorgen. Denk bijvoorbeeld aan reddingswerkers in Turkije die beschadigde gebouwen betreden om levende dieren onder het puin vandaan te halen. Of mensen die in een oorlogsland niet evacueren om – met risico voor eigen leven - voor achtergebleven dieren te zorgen. Deze mensen zijn dierenhelden. Zij werken in de uiterst moeilijke omstandigheden en zijn onzichtbaar voor de wereld. Vaak spreken ze geen Engels en hebben ze niet de tijd en/of vaardigheden om zelf fondsen te werven voor voedsel, medicijnen, sterilisaties en andere noodhulp.

Animal Heroes helpt dieren in nood door deze dierenhelden te helpen en hun projecten wereldwijd zichtbaar te maken. Want pas als we weten van het bestaan van deze dierenhelden, kunnen we ze helpen met concrete noodhulp.

Onze toekomstdroom is dat er voor elke dierenheld snel en op efficiënte wijze concrete noodhulp beschikbaar kan zijn.

Onze missie

Animal Heroes redt dieren in nood wereldwijd. Ons uitgangspunt is dat het welzijn van elk dier de verantwoordelijkheid is van ons allemaal is. Wij zijn pragmatisch ingesteld en bieden alleen noodhulp als we dat snel, efficiënt en effectief kunnen doen. Daarom werken we tijdens rampen altijd samen met een betrouwbare lokale partner, want alleen zij weten wat voor noodhulp er daadwerkelijk nodig is. Onze belofte aan onze donateurs: wij zijn tegen verspilling van tijd en geld en streven ernaar om elke euro zo efficiënt mogelijk uit te geven voor noodhulp voor dieren. We streven er ook naar om jou als donateur altijd te laten weten hoe jouw donatie heeft bijgedragen aan dieren in nood. Daar hebben we een persoonlijk dashboard voor gebouwd, waar we regelmatig persoonlijke updates plaatsen van de projecten die je steunt. Maar ook sturen wij, via nieuwsbrieven, pro-actief updates uit naar donateurs om hen op de hoogte te houden van de projecten die zij hebben gesteund.

Ons team

Ons team bestaat uit reddingswerkers, dierenartsen, een bioloog en professionals met ruime ervaring vanuit diverse branches en disciplines. Zij zetten hun tijd, kennis en ervaring op geheel vrijwillige basis in voor dieren in nood.

Onze aanpak

Bij Animal Heroes bepaal alleen jij als donateur waar jouw donatie aan wordt besteed. Je kiest zelf een Animal Hero die je wilt steunen en vervolgens geef je zelf aan hoe jouw donatie besteed mag worden. Denk daarbij aan besteding aan voedsel, onderkomen, medicatie et cetera.

Waar mogelijk bezoeken we persoonlijk de dierenhelden die we willen steunen, zodat we 100% zeker zijn dat donaties goed terecht komen. Door continue contact met hen te onderhouden en informatie

uit te wisselen, bouwen we een relatie met ze op, zodat we jou als donateur goed op de hoogte kunnen houden van de projecten die je steunt.

We steunen Animal Heroes wereldwijd en dat doen we op een zo efficiënt en duurzaam mogelijke manier. Als er bijvoorbeeld een bosbrand aan de andere kant van de wereld is, zullen we daar geen team naar toe sturen, dat is niet efficiënt en ook niet duurzaam. Wat wel zou kunnen is dat we in zo'n geval een betrouwbare lokale hulporganisatie steunen met een financiële bijdrage, zodat zij ter plaatse meer dieren kunnen redden. In 2024 steunden wij bijvoorbeeld lokale dierenhelden in Gaza, Libanon en Oeganda waar we in 2024 door veiligheids- of economische redenen geen team naar toe konden sturen.

Een terugblik op 2024

In het afgelopen jaar hebben we dierenhelden gesteund in Gaza, Libanon, Uganda, Oekraïne, de Westelijke Jordaanoever, Turkije en Spanje. Dit is een overzicht van de hoofdactiviteiten in 2024:

1. Na het uitbreken van de oorlog tussen Israël en Hamas is ons team als enige buitenlandse noodhulporganisatie voor dieren afgereisd naar de Westelijke Jordaanoever om zwerfdieren van een hongerdood te redden en om de dierenopvang van dierenheld *Diana Babish* te steunen. We hebben samen met haar reddingsmissies uitgevoerd om gewonde honden te redden, die we te voet de grens over hebben gebracht naar Israël waar zij de juiste verzorging kregen. Ook is ruim 20,000 euro aan voer en medische hulp besteed om hongerige en gewonde dieren te helpen. We zullen ook in 2025 de dieren in de Westelijke Jordaanoever blijven steunen.
2. We werken achter de schermen samen met Israëlische, Turkse en Palestijnse organisaties en andere instanties om noodhulp voor dieren in Gaza mogelijk te maken. In 2024 hebben we een medisch team opgezet in Gaza dat gratis pop-up clinics runt in verschillende steden om ezels, paarden en andere dieren te helpen. Ook steunen we onze animal hero in Noord Gaza met financiële middelen voor de verzorging van 65 katten.
3. We hebben in 2024 de Animals in Gaza Alliance opgezet. Dit is een samenwerkingsverband met Safe Have for Donkeys uit de UK en met Animals without Borders uit Finland. Samen met deze twee organisaties hebben we 4,000 kg voedsel gekocht dat via het Palestijnse Rode Kruis vanuit Egypte naar Gaza wordt gebracht. De verzending staat op dit moment (31/12/2024) vast in Egypte en wacht op groen licht om de grens over te kunnen.
4. Sinds het uitbreken van de oorlog in Libanon steunen we twee lokale partner-organisaties met concrete noodhulp voor dieren die slachtoffer zijn geworden van de oorlog. Deze organisaties zijn *Give me a Paw* en *Rescuing in Lebanon*. Dankzij de steun van onze donateurs hebben zij meer dan 10,000 euro ontvangen om honderden dieren te kunnen redden.
5. In Oekraïne hebben we in 2024 drie hondenhokkendorpen gebouwd en opdracht gegeven tot het bouwen van 5 extra hondenhokken voor verschillende asielen in Oekraïne. Ook hebben we voer ingekocht voor honderden dieren in o.a. Kherson. Verschillende asielen in

Oekraïne hebben in 2024 anti-parasieten medicijnen ontvangen ter waarde van ruim 7,000 euro.

6. In Oeganda hebben we in 2024 meegewerkt aan een vaccinatieprogramma voor hondsdolheid. Met steun van onze donateurs zijn 100 honden ingeënt tegen hondsdolheid en dankzij deze inenting heeft de lokale overheid hen niet geëuthanaseerd.
7. In Turkije hebben we noodhulp geboden aan 30 gewonde schapen die gered zijn tijdens een grote bosbrand. We hebben de ezelopvang van Dr. Ali gesteund met het kopen van een nieuwe pick-up truck en hebben een donatie gedaan voor het verplaatsen van de ezels naar een nieuwe locatie.
8. In 2024 zijn we gestart met een bewustzijns campagne gericht op de kinderen van de Westelijke Jordaanoever. We hebben een samenwerkingsverband met de universiteit van Bethlehem, Animal and Environment Association en het Ministerie van Onderwijs op de Westelijke Jordaanoever om kinderen te leren respect te hebben voor dieren en zwerfdieren in het bijzonder.
9. In november zijn we met een team afgereisd naar Malaga om een overstroomd dierenasiel te steunen. We hebben ter plaatse meegeholpen om modder te verwijderen en om het kattenverblijf te helpen repareren. Ook hebben we een campagne opgezet en ca. 4000 euro aan donaties ingezameld om het dak te repareren. Na een oproep van ons in de nationale media in Spanje hebben we een Nederlands bedrijf gevonden in Marbella dat een dag lang kosteloos 35 mensen beschikbaar stelde om een deel van het dak te repareren.

De doelstellingen voor 2025

Doel 1: Het zichtbaar maken van ten minste 8 dierenhelden, inzamelingscampagnes voor hen op te zetten en hen te helpen met concrete noodhulp voor de dieren waarvoor zij zorgen.

Doel 2: Het vergroten van de naamsbekendheid van Animal Heroes in Nederland, Italië en Finland, om zodoende meer mensen bewust te maken van de steun die onze dierenhelden nodig hebben.

Doel 3: Het aantrekken van minimaal 10 bedrijven die Animal Heroes willen steunen.

Doel 4: Het verbeteren van onze website. In 2024 hebben we technische problemen ervaren met onze donatiemodule die niet goed werkt in combinatie met de verschillende talen die we op onze website aanbieden. Ons doel is om in 2025 deze problemen op te lossen.

Doel 5: Continue verbetering van mensen en organisatie: Wij zijn een lerende organisatie en richten ons op continue verbetering van onze processen, prestaties van onze medewerkers en de resultaatsverbeteringen die hieruit voortkomen.

- In onze Governance Roadmap hebben we diverse doelstellingen opgenomen om onze processen en procedures in 2025 verder te verbeteren.
- Daarnaast zijn we een High Performance programma gestart voor onze medewerkers. Door middel van high performance projecten ontwikkelen zij daarbij nieuwe vaardigheden of

excelleren bestaande vaardigheden en ontvangen daarbij de nodige ondersteuning. Ons doel is dat tenminste 20% van onze medewerkers een high performance project start in 2025.

Bestuursorganisatie

In de statuten van de Stichting staat vastgelegd hoe het bestuur is samengesteld en er zijn afspraken gemaakt over de onderlinge taakverdeling.

Verantwoordelijkheden en besluitvorming

Momenteel bestaat het bestuur uit drie personen waarvan er 2 nauw betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden van Animal Heroes.

Het bestuur kent een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. Zij komen elke twee weken samen met overige teamleden om de lopende projecten en andere organisatorische aspecten te bespreken. Zij hebben tevens frequent contact met elkaar via google-meet, mail en of telefoon.

De werkzaamheden

De werkzaamheden van Animal Heroes zijn gericht op het zichtbaar maken van Animal Heroes (dierenhelden), op het aanbieden van noodhulp bij rampen en op het werven van fondsen voor Animal Hero projecten met als concrete activiteiten:

- Fondsenwerving bij consumenten en bedrijven:
 - Nieuwe donateurs werven en bestaande donateurs informeren over gesteunde projecten;
 - Opzetten en uitvoeren van awareness- en inzamelingscampagnes via alle media voor de geselecteerde Animal Heroes projecten;
 - Aangaan van samenwerkingen met bedrijven ter ondersteuning van fondsenwerving.
- Externe communicatie & media: (inclusief website/social media/newsletter/pr/free publicity):
 - Donorcommunicatie: via nieuwsbrieven, social media en andere kanalen onze bestaande donateurs op de hoogte houden wat het resultaat is van de donaties die zij hebben gedaan en potentieel nieuwe donateurs te werven;
 - De Animal Heroes website continue blijven verbeteren: informatie krijgen en doneren moet makkelijk zijn voor alle bezoekers van onze website;
 - Pers en free publicity: informeren van de pers en relatie met hen onderhouden om zodoende in (inter)nationale media zoveel mogelijk aandacht te krijgen voor onze animal heroes.
- Organisatie:
 - Financieel:
 - Bijhouden van ontvangen donaties en gemaakte kosten;
 - Overmaken van donaties aan onze noodhulpprojecten;
 - Bijhouden van financiële project overzichten voor elk project;

- Maken van financiële reportages voor onze kwartaal vergaderingen en voor de jaarrekening.
- Medewerkers:
 - Ondersteunen en begeleiden van onze teamleden op individueel niveau
 - Het organiseren van een jaarlijkse Kick-Off meeting, kwartaal meetings en bi-weekly meetings zodat alle medewerkers regelmatig contact met elkaar hebben en altijd op de hoogte zijn van lopende en geplande projecten;
 - Selectie en Recruitment van nieuwe medewerkers.
- Processen/procedures:
 - Het controleren en updaten en continue verbeteren van bestaande interne policies;
 - Het implementeren van onze Governance Roadmap voor 2025.
- Missies: Het plannen, uitvoeren en evalueren van noodhulpmissies ter plaatse van rampgebieden.

Financieel beleid en werving van fondsen

Financieel beleid

Fundamenteel voor de inkomsten van Animal Heroes zijn de bijdragen verkregen uit donaties en schenkingen van privépersonen en bedrijven. Animal Heroes heeft geen kantoorkosten, en geen personeelskosten. We bieden geen vrijwilligersvergoeding. Onze vaste kosten bestaan uit diensten of producten die noodzakelijk zijn voor het realiseren van onze doelstellingen en waarbij geen mogelijkheid bestaat om dit kostenloos te realiseren, zoals:

- het onderhoud en verbeteren van de website, domeinnaambeheer en beveiliging van data software licenties;
- kosten voor boekhouding en de zakelijke betaalrekening van Animal Heroes.

De variabele kosten die daarnaast gemaakt worden zijn reiskosten, kosten voor bijvoorbeeld noodhulpmissies en de organisatie van een evenement en marketing kosten, zoals bijvoorbeeld truien met ons logo voor ons team en ander promotiemateriaal.

Werving van fondsen

De werving van fondsen zal grotendeels digitaal plaatsvinden via ons platform: www.animalheroes.eu. Donateurs kunnen een donatie doen via een moderne, snelle en geautomatiseerde webapplicatie. Animal Heroes zal gedurende het jaar online campagnes organiseren om online fondsen te werven voor Animal Hero projecten.

Animal Heroes wil ook sponsors aantrekken om de kosten van de Stichting te dekken en heeft inmiddels al verschillende sponsors die vermeld staan op de website.

De bestaande contacten met de donateurs en organisaties worden actief onderhouden.

Beheer van fondsen

Als startende Stichting zijn de fondsen bescheiden en worden beheerd door Animal Heroes onder toezicht van een register accountant die zich vrijwillig inzet voor Animal Heroes. Animal Heroes beheert de zakelijke online rekening NL57TRIO0320595846 van Triodos, op naam van Stichting Animal Heroes, Amsterdam.

Alle opbrengsten en kosten worden in beginsel verantwoord in de periode waarop zij betrekking hebben. Alle opbrengsten (schenkingen) worden als opbrengst verantwoord in het boekjaar waarin zij door de Stichting worden ontvangen.

Besteding van fondsen

Het vermogen van Animal Heroes wordt gevormd door giften, sponsoring van bedrijven, legaten, hetgeen door erfstelling verkregen wordt alsmede door andere baten. Het jaarlijks geworven vermogen wordt zo direct mogelijk besteed (aan gerichte doelen met zo min mogelijk vertraging). De indirecte kosten zijn minimaal en hebben louter betrekking op uitgaven als bankadministratie- en overboekingskosten, reisdeclaraties, overige onkostendeclaraties en marketing kosten (voornamelijk het onderhouden van onze website en software licenties).

De besteding van fondsen verkregen via de website wordt in de meeste gevallen bepaald door de donateur zelf. Indien een donateur kiest voor een algemene donatie, dan wordt dit bedrag, of een deel ervan besteed om de kosten van de Stichting te dekken. Besteding van donaties en sponsoring van bedrijven is in overleg met de desbetreffende bedrijven.

De bestuurders ontvangen geen beloning, noch een onkostenvergoeding voor hun diensten.

Het bestuur is in haar voltalligheid nauw betrokken bij het uitrollen van het beleid en in het bewaken van de voortgang.

Rechtsvorm, inschrijving, fiscaalnummer en contactgegevens

Animal Heroes is een Stichting en is ingeschreven onder beheer van de KvK onder nummer 88420981 als Stichting Animal Heroes, Pieter Aertszstraat 89/1, 1073 SL, Amsterdam. Het bestuur bestaat uit 3 personen en het voorzitterschap is in handen van Esther Kef.

Het fiscaal nummer van de Stichting is RSIN: 864617914

Het bankrekeningnummer is: NL57TRIO0320595846

Jaarverslagen en beleidsplannen zullen worden gepubliceerd op de website en kunnen door belangstellenden worden gedownload (zie <http://www.animalheroes.eu>).

Contact met Animal Heroes: info@animalheroes.nl